**MARMARA ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

**Değerli katılımcı, yönergelere dikkat ederek memnuniyet anketini doldurabilirsiniz. Samimi ilgi ve desteğiniz için teşekkür ederiz.**

1. **Kurumunuzun/ kuruluşunuzun adı**
2. **Unvanınız/Göreviniz**
3. **Marmara Üniversitesi’nin ilişkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki düzeyinizi belirtiniz. (1- Çok az ve 5-Çok fazla)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Birimler** | **İlişki Düzeyi** |
| 1 | Rektörlük | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Fakülteler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Enstitüler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Personel Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Öğrenci Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | MİTTO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Mezunlar Ofisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Öğrenci Kulüpleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Marmara Üniversitesinin faaliyet/faaliyetleri ve hizmet/hizmetleri ile ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. (1-az ve 5-çok)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Faaliyet ve Hizmet Alanları** | **Memnuniyet Derecesi** |
| 1 | Eğitim | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Araştırma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sağlık hizmetleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Sosyal ve Kültürel Faaliyetler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Beden eğitimi / spor faaliyetleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Staj / kurs / seminer / sınav | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Danışmanlık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Kamu-Üniversite-sanayi işbirliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Toplum Yararına Faaliyetler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Bilimsel Etkinlikler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Marmara Üniversitesinden beklentileriniz nelerdir? Lütfen yazınız.**
2. **Bağlı olduğunuz kurum Marmara Üniversitesi ile iş birlikli bir çalışma yürütüyor mu? Sizce bu iki kurum hangi alanlarda işbirliği geliştirebilir? Lütfen yazınız.**
3. **Marmara Üniversitesi tarafından yürütülen faaliyet ve hizmetlerle ilgili düşünceleriniz nelerdir? Lütfen açıklayınız.**
4. **Sizce Marmara Üniversitesi tarafından yürütülen hizmet ve faaliyetler nasıl geliştirilebilir? Lütfen açıklayınız.**
5. **Marmara Üniversitesini diğer üniversitelerden farklı kılan faaliyet ve hizmetleri nelerdir? Lütfen açıklayınız.**
6. **Sizce Marmara Üniversitesi topluma hizmet açısından nasıl katkı sağlayabilir? Lütfen belirtiniz.**